



JOKABIDE KODEA



Gure erabakiek eta ekintzek egunez egun eraikitzen dute gure benetako izaera, eta, horretan, printzipioak, balioak eta jokabideak ditugu inspirazio-iturri. AMPOn argi dugu gure bisioa. Argi dugu norantz goazen. Proiektu kooperatiboa izan nahi dugu eta gure bezeroen beharretara egokitutako soluzioak eskaini nahi ditugu, mundu osoan energiaren sektoreko erreferente izan gaitezen. Alabaina, balio erantsi hori modu jasangarrian eta etikoan eskaini behar diegu bezeroei, gizartearen aurrerabideari begira.

Horrenbestez, AMPO proiektua osatzen dugun pertsona guztion erantzukizuna ezinbestekoa da gizartearekin dugun konpromisoa indartzen jarraitzeko. Erantzukizun hori portaera etiko egokian oinarritzen da, hots, ondoren aurkeztuko dugun Jokabide Kodean ezartzen diren irizpideen arabera portaera etikoan. AMPO taldea osatzen dugun pertsona guztiok bete behar dugu konpromiso hori; geure egin behar dugu konpromiso hori eta gure eguneroko erabaketan eta ekintzetan aplikatu behar dugu, beti eredugarri garela.

Jokabide Kodea aplikatzea lagungarria izango da, halaber, gure jardueran laguntzen diguten mundu osoko eragile guztiekin ditugun konfiantzazko harremanak indartzeko, hala nola gure bezeroekin, hornitzaileekin, partner-ekin edo administrazio publikoekin. Horrek, inolako zalantzarik gabe, bikaintasunera hurbilduko gaitu, belaunaldi berriei mundu hobea uzten lagunduko duen bikaintasunera hain zuzen ere.

Hitz hauen bidez AMPOren Jokabide Kodea arretaz irakurtzera eta kodea barneratzera eta aplikatzera animatzen zaituztet, gure proiektu partekatuari bultzada eman diezaiogun. Horrela soilik lortuko dugu portaera etikoaren arloan ere gure sektoreko erreferente izatea. Gure balioei jarraitzen badiugu eta behar bezala jokatzeke konpromiso irmoari zintzotasunez eusten badiogu, jarraituko dugu guztion artean etorkizuneko proiektua eraikitzen.

AMPOko Presidentea

AURKIBIDEA

1. SARRERA	5
2. APLIKAZIO-ESPARRUA ETA BETETZEKO BETEBEHARRA	5
3. JOKABIDE-ARAU OROKORRAK	6
3.1. Jokabide profesional zintzoa	6
3.2. Legeak eta barne-arauak errespetatzea, baita AMPO lotzen duten kontratuak ere	6
3.3. Nazio Batuen Erakundearen Mundu Ituna betetzea	6
3.4. AMPOren irudia eta izen ona sustatzea	6
4. PERTSONAK	7
4.1. Aukera-berdintasuna eta ez-diskriminazioa	7
4.2. Lan neketsuak edo bortxazkoak debekatzea	7
4.3. Gizakien trafikoaren debekua eta atzerritarren babesa	7
4.4. Haur-lanaren debekua eta adingabeen babesa	7
5. LANEKO SEGURTASUNA ETA OSASUNA	8
6. INFORMAZIOAREN KUDEAKETA	8
6.1. Intimitatearen babesa. Datu pertsonalen erabilera	8
6.2. Informazio konfidentzialaren tratamendua eta babesa	8
6.3. Jabetza intelektualeko eta industrialeko eskubideak	9
6.4. Segurtasun informatikoaren babesa eta legez kontrako edukiak deskargatzearen debekua	9
7. HIRUGARRENEKIKO HARREMANAK	10
7.1. AMPOren ondare-errealitatearen egiazkotasuna eta zuzentasuna	10
7.2. Lehia librea, merkaturak eta kontsumitzaileak babestea	10
7.3. Administrazio publikoekiko lankidetzak eta gardentasuna	10
7.4. Hirugarrenekiko harremanak	10
8. USTELKERIAREN AURKAKO POLITIKA	11
8.1. Ustelkeria pribatuaren eta publikoaren prebentzioa	11
8.2. Kapitalak zurriztearen prebentzioa eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzioa	12
8.3. Inportazioa eta esportazioa. Kontrabandoaren debekua	12
8.4. Interes-gatazkek	12
9. INGURUMENA	13
10. BALIABIDEEN BABESA ETA ERABILERA	13
11. KODEAREN APLIKAZIOA. JAKINARAZPENAK ETA JARRAIPENA	14
11.1. Indarrean jartzea	14
11.2. Jokabide Kodearen interpretazioa	14
11.3. Betetze Batzordea	15
11.4. Ez-betetzea eta Kanal Etikoari jakinaraztea	15
11.5. Jakinarazpenen konfidentzialtasuna eta errepresalien debekua	15
11.6. Jakinarazpenen tramitazioa	15

1. SARRERA

1. AMPOren asmoa da bere jokabidea eta AMPO osatzen duten Pertsonen jokabidea indarreko legeriaren arabera izateaz gain, Jokabide Kode honetan ezarritako Balio eta Printzipio Etikoen arabera ere izatea.

2. Jokabide Kode hau AMPOren Compliance Programaren barruan biltzen da, eta helburu hau du:

- a) AMPOren Balio eta Printzipio Etikoak eta jokabide-pautak edo -arauak ezartzea, jarduteko gida gisa erabil daitezzen AMPOren barruan egiten diren jardura profesionalean, baita AMPOko gainerako Pertsonekin, hornitzaileekin, alde interesdunekin, negozio-bazkideekin, bezeroekin, administrazio publikoekin eta, oro har, gizartearekin izaten diren harremanetan ere.
- b) Jardura profesionalean delituzko portaerak eta legez kanpoko edozein portaera prebenitzea, eta portaera etiko egokia lortzeko jardun-eredu komuna eskaintzea.

3. Jokabide Kodeari esker, AMPOn aurrez ezarrita dagoen enpresa-kultura finkatu nahi da.

4. AMPOk irmoki gaitzesten du edozein ekintza ez-zilegi penal eta Jokabide Kode honen aurkako edozein portaera. Jokabide Kode honetan ezarritako Balio eta Printzipio Etikoak benetan eta eraginkortasunez aplikatzen direla zainduko da; ez-betetzeak, berriz, Betetze Batzordeak kudeatuko ditu Kanal Etikoaren bidez.

2. APLIKAZIO-ESPARRUA ETA BETETZEKO EGINBEHARRA

1. Jokabide Kodeko eta Compliance Programako Balio eta Printzipio Etikoak eta Jokabide Arauak nahitaez bete behar dituzte AMPO osatzen duten Pertsona guztiak.

2. AMPO osatzen duten Pertsonak Jokabide Kode hau ezagutzeko eta betetzeko obligazioa dute.

3. Jokabide Kodea aplikatzeko zaie, halaber, sozietate kontrolatuei eta, ahal den heinean, AMPOren partaidetza duten gainerako partaidetzapeko sozietateei.

4. Jokabide Kodea hedatuko da, ahal den heinean, AMPOren hornitzaileen artean, alde interesdunen artean, negozio-bazkideen artean eta bezeroen artean.

5. AMPOk edozein esparru geografikotan (tokian bertan zein nazioartean) garatzen dituen jardurei aplikatuko zaie Jokabide Kodea, ahal den alderdi guztietan.

6. Jokabide Kodea Harrera Planaren bidez jakinaraziko zaie AMPO osatzen duten pertsona guztiei. Plan horretan aditzera ematen da nahitaezkoa dela Jokabide Kodea irakurtzea eta betetzea.





3. JOKABIDE-ARAU OROKORRAK

3.1. Jokabide profesional zintzoa

1. AMPOko Pertsonen jokabideak profesionaltasuna eta zintzotasuna izango du ardatz.

- Profesionaltasuna da jardun arduratsua, arretatsua, zuhurra eta efizientea.
- Zintzotasuna da jarduera profesionalean leialtasunez, zuzentasunez eta fede onez jardutea, norberarekiko eta besteekiko errespetuz, eta Pertsonarengan jarritako konfiantzari erantzunez.

2. Pertsonak beren buruarentzat eta besteentzat aplikatuko dituzte Jokabide Kode honetan ezarritako Balio eta Printzipio Etikoak, eta ez dute beren jarduera profesionala erabiliko agindu zaizkien xedeez bestelako xedeetarako.

3.2. Legeak eta barne-arauak errespetatzea, baita AMPO lotzen duten kontratuak ere

1. Pertsona guztiak, haien jarduera profesionalean, errespetatuko dituzte indarrean dauden legeria eta barne-arauak, baita enpresa lotzen duten kontratuak ere, AMPOk jarduten duen lurraldea edozein izanik ere.

2. Pertsonak, Jokabide Kode hau ez ezik, AMPOren Compliance Programa osatzen duten Kontrolak ere bete beharko dituzte.

3. Pertsonak errespetatu beharko dituzte AMPOk hirugarrenekin dituen kontratu-harremanetan bere gain hartutako obligazioak eta konpromisoak, eta, zer herrialdeetan garatzen duten beren jarduera profesionala, hango erabilera eta praktika onak ere bai.

4. Legeria, Jokabide Kodea, Kontrolak edo AMPO lotzen duten kontratuak ez ezagutzeak ez du justifikatuko horiek ez betetzea. AMPOren barruan arau-hauste orokorra dela dioen argudioak ere ez du justifikatuko horiek ez betetzea.

5. Inork ez du legeriaren, Jokabide Kodearen, Kontrolen edo AMPO lotzen duten kontratuen aurkako jarraibiderik edo agindurik eman zein obeditu behar bere jarduera profesionaleko aribidean, nahiz eta enpresan goragoko maila duen Pertsonaren bat izan adierazi edo agindu diona.

6. Lantaldeak kudeatzen edo zuzentzen dituzten Pertsonak:

- Haien jarduera-arloetan eragina duten legeria, Jokabide Kodea, Kontrolak eta kontratuak ezagutu behar dituzte.
- AMPOren jokabide-erreferente izan behar dute.
- Zaindu edo ziurtatu beharko dute beren mende dauden Pertsonak informazio eta prestakuntza egokia jasotzen dutela, haien eginkizunetan eragina duten legeria, Jokabide Kodea, Kontrolak eta AMPO lotzen duten kontratuak ezagut eta bete ditzaten.

3.3. Nazio Batuen Erakundearen Mundu Ituna betetzea

AMPOk erabateko konpromisoa eta lotura adierazten du Giza Eskubideekin, laneko arauekin, ingurumen-arauekin eta ustelkeriaren aurkako arauekin, eta, bereziki, Enpresa Erantzukizun Soziala (EES) sustatzeko Nazio Batuen Erakundearen Mundu Itunaren (Global Compact) oinarri diren printzipioekin. Ondorio horretarako, AMPOk bere egiten ditu Nazio Batuen Erakundearen Mundu Itunaren printzipioak.

3.4. AMPOren irudia eta izen ona sustatzea

1. AMPOk izen eta irudi ona du, bere esperientzia zabalarari esker eta AMPOren kultura osatzen duten balio eta printzipio etikoekin eta "egiten jakitearekin" konprometituta dagoen talde tekniko fidagarri eta leiala izateari esker.

2. Jarduera profesional guztietan arreta handiz zaindu beharko da AMPOren irudia eta izen ona. Era berean, hornitzaileen, alde interesdunen, negozio-bazkideen eta bezeroen irudi eta izen on korporatiboaren errespetua eta erabilera zuzena eta egokia zaindu beharko da.

4. PERTSONAK

4.1. Aukera-berdintasuna eta ez-diskriminazioa

1. AMPOk bere gain hartzen du oso-osorik tratu-berdintasunaren printzipioa, bereizkeria oro baztertuz eta aukera-berdintasunean lan egiteko eskubidea aitortuz. Era berean, AMPOn ez da onartuko jazarpen edo abusu fisikorik, sexualik, psikologikorik edo hitzekorik, ezta bestelako tratu degradatzailek ere.

2. Era berean, AMPOk denei aukera berak eskaintzen dizkie lanean hasteko eta lanbidean gora egiteko, eta une oro ziurtatzen du ez dagoela sexu, arraza, sexu-orientazio, adin, ezintasun, gaixotasun, erlijio edo diskriminazio-iturri izan daitekeen beste edozein inguruabarren ondoriozko diskriminaziorik.

3. Hartara, Pertsona guztiak, maila profesional guztietan, sustatuko dituzte elkarrekiko errespetuan, integritatean, adeitasunean, konfiantzan, lankidetzan eta talde-laneko ahaleginean oinarritutako harremanak, eta errespetuzko lan-giroa bultzatuko dute, lan-giro positiboa lor dadin.

4. Kontratazio, hautespen eta/edo sustapen profesionaleko prozesuetan parte hartzen duten enpresako Pertsonen objektibotasunez jardungo dute haien jardueretan eta erabakietan; hartara, bete beharreko lanpostuaren profilerak eta premietara hobe egokitzen diren pertsonak identifikatu ahal izango dituzte, eta beti aukera-berdintasuna sustatuko dute.

4.2. Lan bortxatuak edo neketsuak debekatzea

AMPOk baztertu egiten ditu, eta ez ditu erabiltzen —ez zuzenean eta ez zeharka— langileen borondatea bortxatuz lortutako lanak, hau da, mehatxuen, zigorren edo gabezien bidez lortutakoak edo esklabotzako edo erdi-esklabotzako formulen aplikazioaren bidez lortutakoak.

4.3. Gizakien trafikoaren debekua eta atzerritarren babesa

1. AMPOk bere gain hartzen du atzerritarren babesa, dagokion atzerritartasun-araudia betez.

2. AMPO osatzen duten Pertsonak ez dute laguntzarik emango Europar Batasuneko estatu bateko nazionala ez den pertsona bat Estatuan sartzeko edo Estatu zeharkatzeko, baldin eta aplikatzekoa den atzerritarren sarrerari edo igarotzeari buruzko legeria urratzen bada.

4.4. Haur-lanaren debekua eta adingabeen babesa

Adingabeen babesa AMPOn Printzipio Etiko bat da, eta berarekin dakar haur-lanik ez erabiltzea. Haur-lantzat jotzen da hurrei haurtzaroa, gaitasunak eta duintasuna kentzen dien eta haurraren garapen fisiko eta psikologikorako kaltegarria den lana.



5. LANEKO SEGURTASUNA ETA OSASUNA

1. Pertsonentzako lan-ingurune eroso eta segurua lortzea lehentasunezko helburua da AMPOrentzat, lan-baldintzak etengabe hobetzera bidean. AMPOk bidezko jarduerak egiten ditu laneko arriskuen arloan, beti prebentzioaren eta etengabeko hobekuntzaren ikuspegitik. AMPOk, horretarako, laneko arriskuen prebentziorako sistema bat ezarri du eta behar besteko eta beharrezko baliabidez hornitu du.
2. AMPOk lantoki eta lan-prozesu seguruak, garbiak eta osatsuak ematen dizkie bere Pertsoneri.
3. Behar dituzten baliabideak ematen zaizkie Pertsoneri, beren jarduera profesionala segurtasun-, ergonomia- eta higiene-neurri egokietan garatzeko, biziitza, osasuna edo integritate fisikoa arriskuan jar ez dezaten.
4. Pertsonak uneoro errespetatuko dituzte laneko segurtasunaren eta osasunaren arloan aplikatzekoak diren prebentzio-neurriak; ildo horretan, AMPOk ezarritako baliabideak erabiliko dituzte eta beren lantaldeetako kideek dagozkien jarduerak segurtasun-baldintzetan egiten dituztela ziurtatuko dute.

6. INFORMAZIOAREN KUDEAKETA

6.1. Intimitatearen babesa. Datu pertsonalen erabilera

1. AMPOk Pertsonen intimitate-eskubidea errespetatzen du, intimitatearen agerpen guztietan, baita Internet bidezko eta beste komunikazio-bitarteko bidezko komunikazio pertsonaletan ere. Zehazki, datu pertsonalen inguruko eskubideak eta pribatutasuna errespetatuko dira beti.
2. Horrenbestez, AMPOk konpromisoa hartzen du AMPO osatzen duten Pertsoneri eta beste hirugarren batzuei dagozkien informazio oro babesteko, eta datu pertsonalak ez zabaltzeko, salbu interesdunek baimena eman badute, edota legezko obligazioak edo ebazpen judizial edo administratiiboak bete behar badira. Datu pertsonalak ezin izango dira inola ere tratatu legetan edo kontratuan aurreikusitako xedeez bestelako xede batzuetarako.

6.2. Informazio konfidentzialaren tratamendua eta babesa.

1. AMPOk euskarri informatikoan edo beste edozein euskarritan duen informazio ez-publikoa informazio konfidentzialtzat joko da, oro har.
2. Pertsonak ahalik eta zuhurtzia handienarekin erabiliko dute informazio konfidentziala, eta hura babesteko behar diren bitartekoak jarriko dituzte. Informazio horren edukia ezin izango zaie hirugarrenei eman, Pertsonak baimen zehatza eman ezean, edo kasuan-kasuan eskumena duen AMPOko organoak baimena eman ezean, edo legezko edo epaitegiko errekerimenduren bat egon ezean.



3. Ondorio horietarako, informazioaren erabilerari eta konfidentziasunari buruzko AMPOko barne-arau guztiak ezagutu beharko dira eta proiektuen garapenean bete beharko dira.

4. Hirugarrenen informazioa legezko bideetatik lortuko da. Pertsonak errefusatu egin beharko dute bidegabe lortutako informazioa edo informazioaren jabe legitimoen konfidentziasuna urratuz lortutako informazioa.

5. Informazio konfidentziala AMPOz kanpoko hirugarren batzuen bada, enpresak hirugarrenekin sinaturik dituen konfidentziasun-hitzarmenak bete beharko dituzte Pertsonak.

6. AMPOrekiko lan-harremana eteten bada, Pertsonen konfidentziasun-eginbeharrari eutsiko zaio, eta Pertsona horiek dokumentuak eta biltegiatze-bitartekoak edo gailuak itzuli beharko dituzte, baita beren terminal informatikoan gordetako informazio konfidentziala ere.

6.3. Jabetza intelektualeko eta industrialeko eskubideak

1. AMPO osatzen duten Pertsonak enpresaren jabetza intelektualaren, jabetza industrialaren eta enpresa-sekretuen eskubideak errespetatu behar dituzte, proiektuei, prozesuei, teknologiari, "know how"ari eta, oro har, erakundearen sortutako edo garatutako edozein edukiri dagokienez.

2. AMPOren barruko jardura profesionalen Pertsonak sortutako jabetza intelektuala, jabetza industrial eta enpresa-sekretuak ustiatzeko eskubidea AMPOren titulartasuneko izango da.

3. Era berean, AMPOz kanpoko hirugarrenen jabetza intelektualeko eta jabetza industrialeko eskubideak errespetatuko dira, baita horien enpresa-sekretuak ere. Horrenbestez, Pertsona guztiak ahaleginduko dira jabetza intelektualeko, jabetza industrialeko eta enpresa-sekretuko eskubideekin lotzen den informazioa babesten. Kasuan-kasuan, eskubide horien legezko titularren lizentziak edo baimenak eskatu beharko dituzte, baita hirugarrenen markak, logoak eta bestelako ezaugarri bereizgarriak erabiltzeko lizentziak edo baimenak ere.

4. Eskaintzetan edo aurkezpenetan ezin izango dira beste batzuen logoak edo markak erabili, aldez aurretik eta espresuki horien baimena lortu gabe. Bestalde, ezin izango dira AMPOren logoak edo markak erabili xede pertsonaletarako edo enpresaren interesez, ezagutzaz eta borondateaz kanpoko xedeetarako.

6.4. Segurtasun informatikoaren babesa eta legez kontrako edukiak deskargatzearen debekua

1. AMPO segurtasun informatikoa babesten saiatzen da, eta debekuz eragozten du baimenik gabeko softwarea erabiltzea eta AMPOren ekipamendu informatikoan software maltzurak deskargatzea, instalatzea eta erabiltzea, baita dagokien erabiltze-lizentzia egokirik ez duten eta Enpresaren edo hirugarren batzuen sistema informatikoen segurtasuna arriskuan jar lezakeen elementu kaltegarriren bat sar dezaketen edonolako beste programa edo aplikazio informatikoak ere.

2. AMPOk espresuki debekatzen du legez kanpoko edukiak deskargatzea bide informatikoen bitartez.



7. HIRUGARRENEKIKO HARREMANAK

7.1. AMPOren ondare-errealitatearen egiazkotasuna eta zuzentasuna

1. AMPOren ekonomia- eta finantza-informazioak zehaztasunez islatuko du bere ondare-errealitatea, oro har onartzen diren kontabilitate-printzipioen arabera eta aplikatzekoak diren finantza-informazioko nazioarteko arauen arabera.
2. Inork ez du AMPOren kontabilitate-erregistroen eta txostenen informazioa ezkutatu edo desitxuratu; informazio hori osoa, egiazkoa eta zehatza izango da.
3. AMPOK bere gain hartzen du merkatuei eta gizartei, oro har, informazio fidagarria helarazteko konpromisoa, AMPOren irudi zehatza osatzeko aukera eman dezan.
4. Espresuki debekatuta dago hartzekodunei kalte edo pribilegio desegokia eragingo dien ekintza edo ez-egite oro, baita obligazioak sortzen dituen ondare-xedapeneko egintza oro, baldin eta edozein bahitura edo prozedura judicial, estrajudicial edo administratiboren eraginkortasuna luzatzen, zailtzen edo eragozten badu.

7.2. Lehia librea, merkatua eta kontsumitzaileak babestea

1. AMPOK lehia librea ez eragozteko konpromisoa hartzen du. AMPOK lehia babesteko araudia beteko du, lehiaren kolusioa, gehiegikeria edo murrizketa eragin dezakeen edo prezioak alda ditzakeen edozein jokabide saihestuz.
2. Ez da jarduera desleialik egingo eta ez da AMPOren jardueraren publizitate engainagarri edo iraingarri egingo, ezta lehiakideen edo hirugarrenen jarduerarena ere.

7.3. Administrazio publikoekiko lankidetzaren eta gardentasuna

1. Agintari, erakunde arautzaile eta administrazio publikoekiko harremanak lankidetzaren eta gardentasun-printzipioen arabera planteatuko dira.
2. AMPOK Administrazio Publikoekin dituen eginbeharrak beteko ditu, bereziki Ogasun Publikoarekin eta Gizarte Segurantzarekin zerikusia dutenak; horrez gain, ezartzen dituen lan-harreman guztiak legezkoak direla ziurtatuko du, baita diru-laguntzak jasotzen dituzten lan-harremanen kasuan edo AMPO kontratu publikoen adjudikaziodun lan-harremanen kasuan ere.
3. Espresuki debekatzen dira zerga-obligazioak saihesteko edo onurak lortzeko jokabideak, Ogasun Publikoaren, Gizarte Segurantzaren eta antzeko erakundeen kalterako direnean.

7.4. Hirugarrenekiko harremanak

1. AMPOK zuhurtasunez eta arretaz hartuko ditu erabakiak eta zuhurtasunez eta arretaz jardungo du kontratazio-jardueretan; beti zainduko du bere finantza-jasangarritasuna, eta berariaz debekatuko du enpresaren edo hirugarrenen kaudimengabezia arriskuan jar dezakeen edozein jarduera.





2. AMPOk jasangarritasuna eta erantzukizun soziala oinarri duten irizpideak erabiltzen ditu hornitzaileak hautatzeko prozesuetan, eta, horretarako, gizartearekin arduratsuak diren jardunbideak aplikatzea sustatzen du, erakundearen hornikuntza-katearen bidez. Pertsona guztiek kalitate, egokitasun, kostu eta jasangarritasuneko irizpideak aplikatu beharko dituzte hornitzaileak, alde interesdunak, negozio-bazkideak eta bezeroak hautatzeko prozesuetan, eta beti jardungo dute AMPOren interesen alde.

3. Hornitzaileek, alde interesdunek, negozio-bazkideek eta bezeroek Jokabide Kode hau ezagutzea eta, ahal den neurrian, betetzea sustatuko da, bertan jasotako balio eta printzipio etikoak ahalik eta modurik egokienean aplika daitezen.

8. USTELKERIAREN AURKAKO POLITIKA

8.1. Ustelkeria pribatuaren eta publikoaren prebentzioa

1. AMPO ustelkeria ororen aurka dago, baita, onura edo abantailaren bat lortzeko asmoz, AMPOkoak ez diren pertsonen borondatean legez kontra eragitearen aurka ere. Ustelkeria-, eroskeria- edo estortsio-egintzak berariaz debekatuta daude, barnean direla legez kanpoko edozein abantaila zuzenean edo zeharka eskaintzea edo hitz ematea, edota influentzia-trafikoa.

2. Horrenbestez, Pertsonak hornitzaileekin, alde interesdunekin, negozio-bazkideekin, bezeroekin eta administrazio publikoekin —nazionalekin zein hirugarren herrialde batzuetakoekin— dituzten harremanetan, ez dute partikular, agintari edo funtzionario publiko bat bultzatuko inpartzialtasun-eginbeharrak haustera edo edozein lege-agindu haustera. Atal honetan ezarritako debekuak aplikatuko zaizkie, halaber, partikularrekin, agintaria-ekin edo funtzionario publikoarekin lotura estua duten pertsoneri, familiakoak izan edo lagunak izan.

3. AMPOk ez du, bere kabuz edo tarteko beste pertsona baten bidez, alderdi politikoen legez kanpoko finantzaketa izan daitekeen dohaintzarik edo ekarpenik egingo, ezta mailegu edo aurrerakin gisa ere.

4. Opariak AMPO markaren irudia sustatzera zuzenduko dira. Ezin izango da oparirik, mesederik edo konpentsaziorik eman, ez zuzenean, ez zeharka, ez eskudirutan, ez gauzatan —edozein motatakoak direla ere—, AMPOren harremanetan legez kontrako eragina izateko.

5. Opariak ematea eta onartzea baimenduko da, baldin eta balio ekonomiko mugatua edo sinbolikoa badute eta kortesia-ekin zeinuekin edo ohiko merkataritza-arretarekin lotzen badira.

6. Eskaintako edo jasotako opariek atal honetako eskakizunak bete ezean, atzera bota edo itzuli egin beharko dira.

7. Edonola ere, inguruabar eta kultura jakin batzuetan, fede onez eskaintako opariari uko egiteak sentiberatasunik eza erakuts dezake edo, are gehiago, negozio-harremman bati kalte egin diezaiokie. Horrelakoetan, oparia AMPOren izenean onartuko da, eta oparia jasotzen duen pertsonak berehala emango die horren berri enpresako zuzeneko agintariari eta Betetze Batzordeari. Opari hori Pertsonak Kudeatzeko Taldeari emango zaio, eta Talde horrek pertsona horri oparia Taldearen esku utzi izanaren ordainagiria emango dio eta AMPOko opariaren inbentarioan sartuko du oparia, gizarte-intereseko helburuetarako erabil dadin.

8.2. Kapitalak zurtzearen prebentzioa eta terrorismoaren finantzaketaren prebentzioa

1. AMPOk uneoro beteko ditu aplikatzekoak diren kapitalak zurtzeari eta terrorismoa finantzatzeari buruzko lege nazionalak eta nazioartekoak, eta laguntza osoa eskainiko die agintariei kapitalak zurtzearen aurkako borrokan edo legez kanpoko edozein jarduera finantzatzeari aurkako borrokan.

2. Bezeroak identifikatzeko neurriak aplikatuko dira, baita arlo horretan ezarritako informazioa eta barne-kontrola ere, eta ahalik eta laguntzarik handiena emango zaie agintari eskudunei.

8.3. Inportazioa eta esportazioa. Kontrabandoaren debekua

1. Inportazio- eta esportazio-jardueretan bete beharko dira aplikatzekoa den legerian, AMPOren barne araudietan eta gainerako operadoreen kanpo-araudietan ezarritako eginbeharrak.

2. Horrenbestez, espresuki debekatuta daude kontrabandoarekin zerikusia izan dezaketen jarduketak. Jarduera debekatu bat ote den zalantzak izanez gero, Betetze Batzordeari kontsultatu beharko zaio.

8.4. Interes-gatazkak

1. AMPOko Pertsonen interes-gatazkako egoerak saihestu beharko dituzte.

2. Interes-gatazka sortzen dela ulertuko da kanpoko negozio-interesek, finantza-interesek, familia-interesek, politika-interesek edo interes pertsonalek AMPOko kideen iritzian eragina izan dezaketenean, betiere AMPOrentzat egin beharreko lanen barruan.

3. AMPOko Pertsona bati lotutako Pertsonatzat hartuko dira: Pertsonaren ezkontidea edo antzeko afektibitate-harremana duen pertsona; Pertsonaren edo haren ezkontidearen (edo antzeko afektibitate-harremana duen pertsonaren) aurrekoak, ondorengoak eta anai-arrebak; eta Pertsona horrek edo harekin lotutako pertsona horiek kontrolatzen dituzten edo administrazioan kargua duten sozietateak edo enpresak, edo Pertsona horiek erabaki finantzarioetan edo operatiboetan zuzenean edo zeharka eragin adierazgarria duten sozietateak edo enpresak.

4. Interes-gatazka batean dagoen Pertsonak lehenbailehen jakinaraziko dio bere zuzeneko agintariari zein interes-gatazkatan dagoen. Interes-gatazka ote dagoen zalantza izanez gero, Betetze Batzordearen interpretazioaren mende jarriko da. Era berean, interes-gatazka baten eraginpean dagoen Pertsonak ez du esku hartuko edo ez du eragirik izango interes-gatazkaren eraginpean dauden erabakietan, eta ezin izango du erabaki horiek planteatzen diren bileretan parte hartu, ezta interes-gatazka horri buruzko informazioa eskuratu ere.



9. INGURUMENA

1. AMPOk proposatzen duen garapen jasangarriko ereduak bateragarri egingo ditu bere jardueraren garapena eta ingurumenaren babesa. Eredu horrek indarreko legeria beteko du eta prebentzioaren eta etengabeko hobekuntzaren ikuspegia hartuko du barnean; gainera, beharrezko baliabideak eta trebakuntza jarriko ditu Pertsonen esku.

2. Pertsonak konpromiso aktibo eta arduratsua hartzen dute ingurumena zaintzearekin, eta jakitun dira AMPOren zer jarduerak, produktuk eta zerbitzuek izan dezaketen eragina ingurumenean eta eragin dezaketen inpaktuen bat.

3. Ondorio horietarako, AMPOko Pertsonak legezko eskakizunak errespetatuko dituzte, eta AMPOren jarraibideak, zehaztapenak eta prozedurak bete beharko dituzte beren jardueraren ingurumen-inpaktua murrizteko. AMPOko Pertsonak barne- eta kanpo-araudien (ISO 14001) jarraibideak betetzen dituzte, eta arreta berezia jartzen diote ingurune natural sentikorriari (Natura 2000 Sarea). Horrez gain, zorrotz betetzen dituzte arriskutsuak izan daitezkeen hondakinen eta materialen kudeaketarako ezarritako protokoloak.

4. AMPOk egiten dituen urbanizazioaren, eraikuntzaren edo eraikingintzaren arloko jarduketetan zorroztasunez errespetatuko da kasuan-kasuan aplikatzekoa den hirigintzako eta administrazioko legeria.

5. AMPOko Pertsonak ahaleginduko dira AMPOk haien esku jartzen dituen instalazioak, aktiboak eta baliabideak erabiltzearen ondoriozko ingurumen-inpaktuek murrizten.

6. Arreta berezia jarri beharko da lehergailuak, substantzia sukoiak edo korrosiboak, toxikoak edo itogarriak manipulatu, eduki edo garraiatzean, edo pertsonen osasuna edo ingurumena arriskuan jar dezaketen beste edozein materia, aparatu edo artifizio manipulatu, eduki eta garraiatzean.

10. BALIABIDEEN BABESA ETA ERABILERA

1. AMPOk Pertsonen esku jartzen dituen jarduera profesionalerako behar dituzten aktiboak eta baliabideak, hala nola komunikazio-bitartekoak —telematikoak barne—, sistema eta ekipamendu informatikoak, baliabide teknologikoak, instalazioak eta AMPOren finantza-baliabideak.

2. Pertsonak AMPOren aktiboak eta baliabideak babestu eta zaindu beharko dituzte, galdu edo kaltetu ez daitezkeen, lapurtu ez ditzaten edo AMPOren interesetarako kaltegarri izan daitezkeen erabilera desegokirik egin ez dadin.

3. Pertsonak modu arduratsuan erabiliko dituzte AMPOren aktibo eta baliabide horiek, eta erabilera hori AMPOk ezarritako pauten arabera izango da, beren jarduera profesionala efizientziaz egin ahal izan dezaten, denbora errentabilizatuz eta AMPOk bere esku jartzen dituen aktiboak eta baliabideak errentabilizatuz.





11. KODEAREN APLIKAZIOA. JAKINARAZPENAK ETA JARRAIPENA

11.1. Indarrean jartzea

1. Jokabide Kode hau indarrean dago AMPO Koop.E. sozietateko Zuzendaritza Kontseiluak onartu zuenetik, hau da, 2021eko maiatzaren 13tik aurrera, eta indarrean izango da, harik eta hura indargabetzeko, berrikusteko edo eguneratzeko erabakia hartu arte edo hura ordeztuko duen beste bat indarrean sartzeko berriarazko erabakia hartu arte.

2. Betetze Batzordeari, Kanal Etikoaren bidez, jakinarazi beharko zaio Jokabide Kodearen edozein ez-betetze. Kanal hori da Jokabide Kode hau betetzen dela eta behar bezala aplikatzen dela zaintzeko organo eskuduna.

11.2. Jokabide Kodearen interpretazioa

1. Jokabide kode honen eta Compliance Programa osatzen duen edozein Kontrolaren artean desadostasunak badaude, Jokabide Kodea nagusituko da. Era berean, Kontrolak Jokabide Kode honen izaeraren eta helburuaren arabera interpretatuko dira.

2. Betetze Batzordeari dagokio Jokabide Kodearen edukia interpretatzea. Hartzaile guztiek nahitaez bete beharko dituzte Batzordeak egiten dituen interpretazioak.

3. Betetze Batzordeak argituko du Jokabide Kodearen interpretazioari buruzko edozein zalantza, eta Kanal Etikoari jakinaraziko dio.

11.3. Betetze Batzordea

1. Betetze Batzordearen ardura da AMPO osatzen duten Pertsonak Jokabide Kodean ezarritakoa betetzen dutela bermatzea.

2. Betetze Batzordeak Betetze Eginkizunen berezko gai guztietan du eskumena. Betetze Batzordearen osaera, funtzionamendua, funtzioak eta gainerako alderdiak Batzorde horren araudian arautzen dira.

3. Betetze Batzordeak prestatzen eta proposatzen ditu AMPOren Compliance Programako Kontrol guztiak, Pertsonak nahitaez bete beharrekoak.

11.4. Ez-betetzea eta Kanal Etikoari jakinaraztea

1. Jokabide Kode hau ez betetzeak lan- edo sozietate-zehapenak eragin ditzake, alde batera utzi gabe ez-betetzeak ekar ditzakeen administrazio- edo zigor-zehapenak.

2. Ez-betetze bat gertatu dela dakien orok zuzenean jakinarazi beharko du ez-betetze hori Kanal Etikoaren bidez. Jakin duen ez-betetze hori ez jakinaraztea Jokabide Kode honen arau-haustetzat joko da.

3. Jokabide Kodea edo hori garatzen duten Kontrolak urratzen dituen gertaera edo gorabehera bat ezkutatzea ez da AMPOren interesen aldeko jardueratzat hartuko.

4. Kanal Etikoari egindako jakinarazpenaren inguruko aurrerapenen berri emango zaio jakinarazleari, eta haren salaketa tramitatuko da indarrean dagoen Kanal Etikoaren Araudian aurreikusitakoaren arabera.

11.5. Jakinarazpenen konfidentzaltasuna eta errepresalien debekua

1. AMPOk bermatzen du Kanal Etikoari jakinarazpenak egiten dizkion Pertsonaren identitatearen konfidentzaltasuna.
2. Kanal Etikoarekin lotutako jakinarazpen eta prozedura guztiak kudeatzean, datu personalak babesteko araudiaren eskakizunak errespetatuko dira. Hala ere, Kanal Etikoari jakinarazpenak egiten dizkieten Pertsonen datuak agintari administratiboei edo judizialei eman ahal izango zaizkie, baldin eta jakinarazpenaren ondoriozko edozein prozedurak datu horiek eskatzen baditu.
3. Debekatuta dago jakinarazpena egiteagatik errepresalia-neurriren bat hartzea AMPO osatzen duen Pertsona baten aurka, baita edozein ondorio negatibo eragin dezakeen neurriak hartzea ere. Jakinarazpena egin duenaren aurkako errepresaliak Jokabide Kode honen arau-haustetzat joko dira.
4. Aurreko paragrafoan aurreikusitako errepresalien debekuak ez du bidezko diziplina-neurriak hartzea eragotziko, baldin eta barne-ikerketak zehazten badu jakinarazpena faltsua eta asmo txarrez egindakoa dela.

11.6. Jakinarazpenen tramitazioa

1. Kanal Etikoaren bidez jasotzen diren jakinarazpen guztiak erregistratuko dira.
2. Jakinarazpen bat jaso ondoren, barne-ikerketari ekingo zaio, non eta komunikazioak funtsik ez duen edo Jokabide Kodeaz kanpoko gai baten ingurukoa ez den. Horrelakoetan, jakinarazpena jaso dela eta ikertzen ez hastea erabaki dela jasoaraziko da. Erabaki horrek ez du eragotziko aurrerago informazio gehigarria jaso eta ikerketa abian jarri ahal izatea.
3. Betetze Batzordeak egiten duen barne-ikerketaren barruan, organo horrek AMPOren edozein arlotako edo negoziotako informazioa eta dokumentazioa eska dezake.
4. Jakinarazpenak Betetze Batzordeko kide batengan eragina badu, pertsona horrek ezin izango du tramitazioan parte hartu, eta aurreko 8.4 atalean aurreikusitako interes-gatazkei buruzko arauak aplikatuko dira.
5. Prozedura hori Betetze Batzordearen ebazpen batekin amaituko da. Ebazpen horretan Ekintza Zuzentzaile bat edo Proposamen bat jasoko da, eta Zuzendaritza Kontseiluak edo dagokion organoak onartu beharko du proposamen hori. Proposamenak, hala badagokio, dagozkion diziplina-neurriak ezarriko ditu, eta horretarako aintzat hartuko ditu aplikatzekoa den lan-legeria eta, bereziki, Langileen Estatutua, dagozkion hitzarmen kolektiboak eta/edo Barne Erregimeneko Araudia, baita AMPO osatzen duten pertsonen aplikatutako dakizkiekeen gizarte- eta lan-arloko beste edozein arau ere. Horrez gain, dagozkion administrazio- edo zigor-zehapenak ere ezarri ahal izango dira.





AMPO HEADQUARTERS

Katea Auzoa Z/G. 20213 Idiazabal,

Gipuzkoa, Spain.

Tel. +34 943 188 000

www.ampo.com ampo@ampo.com